### **ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

**ПРЕБЫВАНИЯ В ССОЛ «ВИТЯЗЬ»**

**П.Дивноморское, ул.Курортная,д.4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправление:** | **05.30 г. Нижний Новгород, ДК «ГАЗ»****06.00 г. Нижний Новгород, пл.Ленина, около памятника****06.45 г.Дзержинск, Северные ворота****07.15 г.Гороховец, автостанция****09.00 г.Муром, гостиница «Русь»** |

1. Приезд туристов в ССОЛ «Витязь» планируется после 12.00, время прибытия – скользящее, размещение туристов в каменных домиках с 2-х, 3-х, 4-х местным размещением. В день приезда в ССОЛ «Витязь» – ужин, в день отъезда с базы – завтрак и обед .
2. Общее время пребывания в ССОЛ «Витязь» составляет 10 дней/9 ночей, т.е. полных 9 суток. За время пребывания в ССОЛ «Витязь» питание составляет 9 завтраков, 9 обедов, 9 ужинов (для путевок с питанием).
3. Размещение в ССОЛ «Витязь» по домикам происходит с 15.00 до 18.00. До размещения вещи хранятся в дежурном домике.
4. Расчётный час (освобождение домиков в день отъезда) до 12.00. Вещи хранятся в дежурном домике до 13.00. С 13.00 до 14.00 – отправление в Нижний Новгород.
5. Питание в столовой по сменам.

**завтрак** с 08.00 до 10.30

**обед**  с 12.00 до 15.30

**ужин** с 19.00 до 21.00

 Смены назначает администрация ССОЛ «Витязь» по прибытию туристов на отдых.

1. Работы душевых в ССОЛ «Витязь»: с 8.00-23.00 (с 13.00-15.00 душевые закрыты на санитарную уборку), горячая вода с 19.00 по расписанию ССОЛ «Витязь». Холодная вода постоянно (для домиков без удобств). Домики с удобствами: вода горяча и холодная – постоянно. Отбой в 23.00.
2. Туристы обязаны соблюдать режим работы ССОЛ «Витязь». Пропуски завтраков, обедов и ужинов не компенсируются.
3. Документы, ценные вещи, деньги туристы могут сдать на хранение администрации. За ценные вещи и деньги, несданные на хранение, администрация ответственности не несет.
4. Администрация ССОЛ «Витязь» предупреждает: будьте осторожны с мало знакомыми людьми; не оставляйте без присмотра свои вещи; запирайте домик, в котором вы живете не только днем, но и ночью.
5. Дети принимаются с 4-х лет.
6. Все возникающие вопросы вы можете решать с администрацией ССОЛ «Витязь», либо с руководителем своей группы.
7. Туристическая компания «Триэл-Тур» не несет ответственности перед туристами, оплатившими турпутевки вне офиса турфирмы (за исключением оплаты через доверенное лицо фирмы) и за предоставление недостоверной информации относительно отдыха.

13. Телефон туриста, который указан при бронировании путевки, должен быть включен

 и доступен в день отъезда..

14. В некоторых случаях автобусы не могут подъехать к самой гостинице, туристы

 самостоятельно или в сопровождении идут до гостевого дома.

***Курортный сбор оплачивается на месте!***

**Документы, которые необходимо взять с собой в дорогу*:***

 ***Паспорт, свидетельство о рождении ребенка, медицинский страховой полис, туристскую путевку, (Граждане РФ при временной прописке в месте временного пребывания могут иметь неприятности в связи с просроченным паспортом.) Будьте внимательны! Проверяйте свои документы до поездки.*ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ПУТЕШЕСТВУЮЩЕМУ АВТОБУСОМ**

###

Для того, чтобы путешествие было максимально приятным, мы заранее постараемся ответить на вопросы, которые обычно возникают в пути у пассажиров.

1. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства могут вносить свои коррективы в график движения, а именно: транспортные пробки, заторы, проверка документов на дороге и др. Поэтому время прибытия всегда ориентировочное. Просим Вас запастись терпением на случай непредвиденных задержек и не волноваться.
2. В автобусе за вами закреплены определенный ряд и место, которые указаны в Вашей путевке. Просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого пассажира. Просим Вас иметь ввиду: место, указанное в выданных Вам документах, может быть изменено в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса.
3. Во время движения автобуса осуществляются стоянки каждые 4 – 5 часов. Для того, чтобы не задерживаться в пути, стоянки не должны превышать 10 – 15 минут. Просим Вас обратить внимание на то, что стоянки не осуществляются на скоростных трассах и в ночное время. Время и место стоянки определяют сопровождающий и водители.
4. Автобус оснащен аудио-видеосистемами, кипятильником и био-туалетом. Для того, чтобы техника не пришла в непригодное состояние, просим Вас не становиться ногами на стульчак и не бросать в туалет бумагу, пищевые отходы и мусор – для этого в туалете существует отдельный контейнер, а мусор в салоне автобуса складывать в пакеты. При нулевой и отрицательных температурах воздуха туалет в автобусе может не работать по техническим причинам.
5. Просим Вас пользоваться био-туалетом в автобусе только в случае крайней необходимости, т.к. он имеет ограниченный объем, а его санитарная обработка возможна исключительно в гараже. Мы просим Вас помнить, что соблюдение этого правила обеспечивает Вам и всей группе комфортный проезд. Рекомендуется пользоваться туалетами (платными и бесплатными) во время стоянок. Заранее приготовьте мелкие денежные купюры для посещения платных туалетов.
6. Туристы могут воспользоваться кипятком в автобусе из расчета примерно 2-3 раза в день (на стоянках). Поскольку емкость кипятильника ограничена (как правило, 5 литров), кипятка сразу всей группе может не хватить, если Вы любите пить чай/кофе в большом количестве или желаете заварить суп, мы рекомендуем взять с собой термос.
7. Старайтесь умеренно потреблять жидкость во время переезда, чтобы избежать отека ног.
8. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.
9. Курить в автобусе категорически запрещается. Мы просим Вас набраться терпения и помнить, что данный запрет связан с Вашей безопасностью.
10. Также запрещается употребление спиртных напитков. Сопровождающий имеет право высадить из автобуса туриста в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения без компенсации стоимости путевки.
11. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда. Небольшая подушечка и плед сделают ночной переезд более комфортабельным – Вы можете взять их с собой из дома. Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса.
12. Документы и деньги держите, пожалуйста, при себе. В пути возможны проверки документов у всех пассажиров – просим Вас соблюдать спокойствие – это обычная мера безопасности.
13. Не отставайте от группы. О том, что Вы отлучаетесь, предупреждайте не соседа по автобусу, а руководителя группы.
14. Будьте внимательны к своим личным вещам, не теряйте и не забывайте их во время поездки. К сожалению, мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей.
15. Просим обратить внимание: если указанный в договоре заезд является групповым и может состояться только при наборе определенного кол-ва участников, в частности- 30 человек. Минимальный срок информирования Отдыхающих об отмене Заказа по причине недобора группы 3 суток. При отмене Заказа по причине недобора группы Отдыхающим возвращается полная стоимость всех оплаченных услуг, никакая другая компенсация не предусматривается.
16. Помните, что Вас сопровождает надежный друг и помощник – наш сопровождающий, который всегда готов прийти к Вам на помощь и ответить на все вопросы. Но все же ему, как и туристам, нужен отдых, поэтому постарайтесь решать все вопросы в дневное время.

17. **Во время движения автобуса пассажиры обязаны быть пристегнутыми ремнями безопасности.**

**18.Туристы должны обеспечить себя средствами индивидуальной защиты (маски и перчатки)**

И, конечно же, возьмите с собой дорогу хорошее настроение!

Будьте готовы к общению с попутчиками, а возможно и с новыми друзьями, путешествующими с Вами в одном автобусе. Запаситесь на время поездки хорошей привычкой – улыбаться и говорить «спасибо», «пожалуйста»- это сразу же расположит к Вам любого собеседника!

***СЧАСТЛИВОГО ВАМ ПУТИ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!***