### **ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

**ПРЕБЫВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ «ПРИМОРСКИЙ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправление:** | **05.30 Н.Новгород ДК ГАЗ,****06.00 пл. Ленина, сторона памятника Ленину,****06.45 Дзержинск, Северные ворота,****07.15 Гороховец, автостанция,** **09.00 Муром, гостиница «Русь»** |

1. **Заселение туристов в пансионат «Приморский» (Геленджик, пос. Кабардинка, ул. Мира, д.5) планируется после 12-00, время прибытия скользящее, размещение туристов в 2-х,3-х местных номерах с удобствами (душ, туалет, умывальник, телевизор, кондиционер, лоджия, холодильник на 2 номера). Дополнительное третье место только в 3-х местный номер-раскладушка для детей до 10 лет.**
2. **Общее пребывание в пансионате составляет 10 дней/9 ночей, т.е. полных 9 суток. Уборка в номерах, смена белья 1 раз в 5 дней.**
3. **Размещение в пансионате по номерам происходит после 12.00. До размещения вещи можно сдать на хранение администратору.**
4. **Расчётный час (освобождение номеров в день отъезда) до 11.00. отправление в Нижний Новгород после обеда 13.00-14.00 от пансионата «Приморский».**
5. **Питание 4-х разовое (9 завтраков, 9 обедов, 9 полдников, 9 ужинов) в столовой (комплексное с выбором блюд). В первый день – полдник, ужин, в последний день – завтрак, обед.**
6. **Туристы обязаны соблюдать режим работы пансионата. Пропуски питания не компенсируются.**
7. **Документы, ценные вещи, деньги туристы могут сдать на хранение в сейфовые ячейки (платно). Работают с 08.00 до 17.00, суббота, воскресенье-выходной день. За ценные вещи и деньги, несданные на хранение, администрация ответственности не несет.**
8. **Администрация пансионата предупреждает: будьте осторожны с малознакомыми людьми, не оставляйте без присмотра свои вещи, запирайте номер, в котором вы живете.**
9. **Дети принимаются с 4-х лет.**
10. **Все возникающие вопросы вы можете решать с администрацией пансионата.**
11. **«ТРИЭЛ-ТУР» не несет ответственности перед туристами, оплатившими турпутевки вне офиса турфирмы, (за исключением оплаты через доверенное лицо фирмы), за предоставление недостоверной информации относительно отдыха.**

**12. Телефон туриста, который указан при бронировании путевки, должен быть и доступен в**

 **день отъезда и за сутки до отправления.**

**13. Автобус не может подъехать к пансионату, туристы выходят к воротам пансионата у**

**дороги.**

**14. Курортный сбор оплачивается на месте.**

**Документы, которые необходимо взять с собой в дорогу*:***

 ***Паспорт, свидетельство о рождении ребенка с отметкой о гражданстве, справка о прививке от дифтерии, справка об эпидокружении, медицинский страховой полис, туристскую путевку, (Граждане РФ при временной прописке в месте временного пребывания могут иметь неприятности в связи с просроченным паспортом.) Будьте внимательны! Проверяйте свои документы до поездки. ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ, ЕСЛИ РЕБЕНОК ЕДЕТ БЕЗ РОДИТЕЛЯ/ЛЕЙ. (НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАВЕРЯТЬ У НОТАРИУСА), QR-код о вакцинации.***

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ПУТЕШЕСТВУЮЩЕМУ АВТОБУСОМ**

###

Для того, чтобы путешествие было максимально приятным, мы заранее постараемся ответить на вопросы, которые обычно возникают в пути у пассажиров.

1. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства могут вносить свои коррективы в график движения, а именно: транспортные пробки, заторы, проверка документов на дороге и др. Поэтому время прибытия всегда ориентировочное. Просим Вас запастись терпением на случай непредвиденных задержек и не волноваться.
2. В автобусе за вами закреплены определенный ряд и место. Просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого пассажира. Просим Вас иметь ввиду: место, указанное в выданных Вам документах, может быть изменено в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса, а так же при объединении рейсов из нескольких направлений.
3. Во время движения автобуса осуществляются стоянки каждые 4 – 5 часов. Для того, чтобы не задерживаться в пути, стоянки не должны превышать 10 – 15 минут. Просим Вас обратить внимание на то, что стоянки не осуществляются на скоростных трассах и в ночное время. Время и место стоянки определяют сопровождающий и водители.
4. Автобус оснащен аудио-видеосистемами, кипятильником и био-туалетом. Для того, чтобы техника не пришла в непригодное состояние, просим Вас не становиться ногами на стульчак и не бросать в туалет бумагу, пищевые отходы и мусор – для этого в туалете существует отдельный контейнер, а мусор в салоне автобуса складывать в пакеты. При нулевой и отрицательных температурах воздуха туалет в автобусе может не работать по техническим причинам.
5. Просим Вас пользоваться био-туалетом в автобусе только в случае крайней необходимости, т.к. он имеет ограниченный объем, а его санитарная обработка возможна исключительно в гараже. Мы просим Вас помнить, что соблюдение этого правила обеспечивает Вам и всей группе комфортный проезд. Рекомендуется пользоваться туалетами (платными и бесплатными) во время стоянок. Заранее приготовьте мелкие денежные купюры для посещения платных туалетов.
6. Туристы могут воспользоваться кипятком в автобусе только при условии технической возможности. Кипяток предназначен только для заваривания чая или кофе.
7. Старайтесь умеренно потреблять жидкость во время переезда, чтобы избежать отека ног.
8. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.
9. Курить в автобусе категорически запрещается.
10. Также запрещается употребление спиртных напитков. Сопровождающий имеет право высадить из автобуса туриста в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения без компенсации стоимости путевки.
11. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда. Небольшая подушечка и плед сделают ночной переезд более комфортабельным – Вы можете взять их с собой из дома. Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса.
12. Документы и деньги держите, пожалуйста, при себе. В пути возможны проверки документов у всех пассажиров – просим Вас соблюдать спокойствие – это обычная мера безопасности.
13. Не отставайте от группы. О том, что Вы отлучаетесь, предупреждайте не соседа по автобусу, а руководителя группы.
14. Будьте внимательны к своим личным вещам, не теряйте и не забывайте их во время поездки. К сожалению, мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей.
15. Просим обратить внимание: если указанный в договоре заезд является групповым и может состояться только при наборе определенного кол-ва участников, в частности- 30 человек. Минимальный срок информирования Отдыхающих об отмене Заказа по причине недобора группы 3 суток. При отмене Заказа по причине недобора группы Отдыхающим возвращается полная стоимость всех оплаченных услуг, никакая другая компенсация не предусматривается.
16. Во время движения автобуса пассажиры обязаны быть пристегнутыми ремнями безопасности.
17. **Туристы должны обеспечить себя средствами индивидуальной защиты (маски и перчатки)**
18. Фирма не имеет возможности влиять на задержки, связанные с заторами на дорогах, действиями и мероприятиями государственных органов, дорожными работами, а так же на любые другие задержки, выходящие за пределы контроля фирмы.

И, конечно же, возьмите с собой дорогу хорошее настроение!

Будьте готовы к общению с попутчиками, а возможно и с новыми друзьями, путешествующими с Вами в одном автобусе. Запаситесь на время поездки хорошей привычкой – улыбаться и говорить «спасибо», «пожалуйста»- это сразу же расположит к Вам любого собеседника!

***СЧАСТЛИВОГО ВАМ ПУТИ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!***