### **ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

**ПРЕБЫВАНИЯ В ССОЛ «ВИТЯЗЬ»**

**П.Дивноморское, ул.Курортная,д.4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправление:** | **05.30 г. Нижний Новгород, ДК «ГАЗ»****06.00 г. Нижний Новгород, пл.Ленина, около памятника****06.45 г.Дзержинск, Северные ворота****07.15 г.Гороховец, автостанция****09.00 г.Муром, гостиница «Русь»** |

1. Приезд туристов в ССОЛ «Витязь» планируется после 10.00, время прибытия – скользящее, размещение туристов в каменных домиках с удобствами и без удобств с 2-х, 3-х, 4-х местным размещением. В день приезда в ССОЛ «Витязь» – ужин, в день отъезда с базы – завтрак и обед.
2. Общее время пребывания в ССОЛ «Витязь» составляет 10 дней/9 ночей, т.е. полных 9 суток. За время пребывания в ССОЛ «Витязь» питание составляет 9 завтраков, 9 обедов, 9 ужинов.
3. Размещение в ССОЛ «Витязь» по домикам происходит с 15.00 до 18.00. До размещения вещи хранятся в дежурном домике.
4. Расчётный час (освобождение домиков в день отъезда) **до** 12.00. Вещи хранятся в дежурном домике до отправления. С 09.00 до 14.00 – отправление в Нижний Новгород.
5. Питание в столовой по сменам.

**завтрак** с 08.00 до 10.30

**обед**  с 12.00 до 15.30

**ужин** с 19.00 до 21.00

 Смены назначает администрация ССОЛ «Витязь» по прибытию туристов на отдых.

1. График работы общих душевых в ССОЛ «Витязь»: с 8.00-23.00 (с 13.00-15.00 душевые закрыты на санитарную уборку), горячая вода с 19.00 по расписанию ССОЛ «Витязь». Холодная вода постоянно (для домиков без удобств). Домики с удобствами: вода горяча и холодная – постоянно. Отбой в 23.00.
2. Туристы обязаны соблюдать режим работы ССОЛ «Витязь». Пропуски завтраков, обедов и ужинов не компенсируются.
3. Документы, ценные вещи, деньги туристы могут сдать на хранение администрации. За ценные вещи и деньги, несданные на хранение, администрация ответственности не несет.
4. Администрация ССОЛ «Витязь» предупреждает: будьте осторожны с мало знакомыми людьми; не оставляйте без присмотра свои вещи; запирайте домик, в котором вы живете не только днем, но и ночью.
5. Дети принимаются с 4-х лет.
6. Все возникающие вопросы вы можете решать с администрацией ССОЛ «Витязь», либо с руководителем своей группы.
7. ООО «Триэл-Тур» не несет ответственности перед туристами, оплатившими турпутевки вне офиса турфирмы (за исключением оплаты через доверенное лицо фирмы) и за предоставление недостоверной информации относительно отдыха.

13. **Телефон туриста, который указан при бронировании путевки, должен быть включен и доступен в день отъезда и за сутки до отъезда.**

14. Туристы самостоятельно идут до ССОЛ «Витязь». ЛИБО за дополнительную плату организуется трансфер до гостиницы – оплачивается при бронировании тура.

15. КУРЕНИЕ В НОМЕРАХ ЗАПРЕЩЕНО. Курение на территории средства размещения разрешено в специально отведенных местах (если таковые предусмотрены средством размещения)

***Курортный сбор оплачивается на месте!***

**Документы, которые необходимо взять с собой в дорогу*:***

***Паспорт, свидетельство о рождении ребенка, медицинский страховой полис, туристскую путевку, (Граждане РФ при временной прописке в месте временного пребывания могут иметь неприятности в связи с просроченным паспортом.) Будьте внимательны! Проверяйте свои документы до поездки. ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ, ЕСЛИ РЕБЕНОК ЕДЕТ БЕЗ РОДИТЕЛЯ/ЛЕЙ. (НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАВЕРЯТЬ У НОТАРИУСА), QR-код о вакцинации.*ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ПУТЕШЕСТВУЮЩЕМУ АВТОБУСОМ**

###

Для того, чтобы путешествие было максимально приятным, мы заранее постараемся ответить на вопросы, которые обычно возникают в пути у пассажиров.

1. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства могут вносить свои коррективы в график движения, а именно: транспортные пробки, заторы, проверка документов на дороге и др. Поэтому время прибытия всегда ориентировочное. Просим Вас запастись терпением на случай непредвиденных задержек и не волноваться.
2. В автобусе за вами закреплены определенный ряд и место. Просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого пассажира. Просим Вас иметь ввиду: место, указанное в выданных Вам документах, может быть изменено в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса, а так же при объединении рейсов из нескольких направлений.
3. Во время движения автобуса осуществляются стоянки каждые 4 – 5 часов. Для того, чтобы не задерживаться в пути, стоянки не должны превышать 10 – 15 минут. Просим Вас обратить внимание на то, что стоянки не осуществляются на скоростных трассах и в ночное время. Время и место стоянки определяют сопровождающий и водители.
4. Автобус оснащен аудио-видеосистемами, кипятильником и био-туалетом. Для того, чтобы техника не пришла в непригодное состояние, просим Вас не становиться ногами на стульчак и не бросать в туалет бумагу, пищевые отходы и мусор – для этого в туалете существует отдельный контейнер, а мусор в салоне автобуса складывать в пакеты. При нулевой и отрицательных температурах воздуха туалет в автобусе может не работать по техническим причинам.
5. Просим Вас пользоваться био-туалетом в автобусе только в случае крайней необходимости, т.к. он имеет ограниченный объем, а его санитарная обработка возможна исключительно в гараже. Мы просим Вас помнить, что соблюдение этого правила обеспечивает Вам и всей группе комфортный проезд. Рекомендуется пользоваться туалетами (платными и бесплатными) во время стоянок. Заранее приготовьте мелкие денежные купюры для посещения платных туалетов.
6. Туристы могут воспользоваться кипятком в автобусе только при условии технической возможности. Кипяток предназначен только для заваривания чая или кофе.
7. Старайтесь умеренно потреблять жидкость во время переезда, чтобы избежать отека ног.
8. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.
9. Курить в автобусе категорически запрещается.
10. Также запрещается употребление спиртных напитков. Сопровождающий имеет право высадить из автобуса туриста в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения без компенсации стоимости путевки.
11. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда. Небольшая подушечка и плед сделают ночной переезд более комфортабельным – Вы можете взять их с собой из дома. Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса.
12. Документы и деньги держите, пожалуйста, при себе. В пути возможны проверки документов у всех пассажиров – просим Вас соблюдать спокойствие – это обычная мера безопасности.
13. Не отставайте от группы. О том, что Вы отлучаетесь, предупреждайте не соседа по автобусу, а руководителя группы.
14. Будьте внимательны к своим личным вещам, не теряйте и не забывайте их во время поездки. К сожалению, мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей.
15. Просим обратить внимание: если указанный в договоре заезд является групповым и может состояться только при наборе определенного кол-ва участников, в частности- 30 человек. Минимальный срок информирования Отдыхающих об отмене Заказа по причине недобора группы 3 суток. При отмене Заказа по причине недобора группы Отдыхающим возвращается полная стоимость всех оплаченных услуг, никакая другая компенсация не предусматривается.
16. Во время движения автобуса пассажиры обязаны быть пристегнутыми ремнями безопасности.
17. **Туристы должны обеспечить себя средствами индивидуальной защиты (маски и перчатки)**
18. Фирма не имеет возможности влиять на задержки, связанные с заторами на дорогах, действиями и мероприятиями государственных органов, дорожными работами, а так же на любые другие задержки, выходящие за пределы контроля фирмы.

И, конечно же, возьмите с собой дорогу хорошее настроение!

Будьте готовы к общению с попутчиками, а возможно и с новыми друзьями, путешествующими с Вами в одном автобусе. Запаситесь на время поездки хорошей привычкой – улыбаться и говорить «спасибо», «пожалуйста»- это сразу же расположит к Вам любого собеседника!

***СЧАСТЛИВОГО ВАМ ПУТИ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!!!***