### **ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ**

**ПРЕБЫВАНИЯ В санатории «РУСЬ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправление:** | **05.30 Н.Новгород ДК ГАЗ,**  **06.00 пл. Ленина, сторона памятника Ленину,**  **06.45 Дзержинск, Северные ворота,**  **07.15 Гороховец, автостанция,**  **09.00 Муром, гостиница «Русь»** |

1. **Приезд туристов в санаторий «Русь» (Геленджик, ул. Туристическая, 25-а) планируется после 12-00, время прибытия скользящее, размещение туристов в 2-х местных номерах с удобствами (душ, туалет, умывальник, телевизор, сплит-система, холодильник). Дополнительное третье место- евро-раскладушка без ограничения по возрасту.**
2. **Общее пребывание в санатории «Русь» составляет 10 дней/9 ночей, т.е. полных 9 суток.**
3. **Размещение в санатории «Русь» по номерам происходит с 14.00. До размещения вещи можно сдать на хранение администратору.**
4. **Расчётный час (освобождение номеров в день отъезда) до 12.00. До отъезда вещи хранятся у администратора до 14.00-15.00. В 14.00-15.00 отправление в Нижний Новгород.**
5. **Питание 3-х разовое (9 завтраков, 9 обедов, 9 ужинов) в собственной столовой (заказное меню). В первый день ужин, в последний день – обед.**
6. **Туристы обязаны соблюдать режим работы отеля. Пропуски питания не компенсируются.**
7. **Документы, ценные вещи, деньги туристы могут сдать на хранение в сейф у администратора. За ценные вещи и деньги, несданные на хранение, администрация ответственности не несет.**
8. **Администрация санатория «Русь» предупреждает: будьте осторожны с малознакомыми людьми, не оставляйте без присмотра свои вещи, запирайте номер, в котором вы живете.**
9. **Дети принимаются с любого возраста (по согласованию с санаторием).**
10. **Все возникающие вопросы вы можете решать с администрацией санатория.**
11. **ООО «ТРИЭЛ-ТУР» не несет ответственности перед туристами, оплатившими турпутевки вне офиса турфирмы, (за исключением оплаты через доверенное лицо фирмы), за предоставление недостоверной информации относительно отдыха.**

**Документы, которые необходимо взять с собой в дорогу*:***

***Паспорт, свидетельство о рождении ребенка с отметкой о гражданстве, медицинский страховой полис, туристскую путевку, (Граждане РФ при временной прописке в месте временного пребывания могут иметь неприятности в связи с просроченным паспортом.) Будьте внимательны! Проверяйте свои документы до поездки. ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ, ЕСЛИ РЕБЕНОК ЕДЕТ БЕЗ РОДИТЕЛЯ/ЛЕЙ. (НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАВЕРЯТЬ У НОТАРИУСА), QR-код о вакцинации.***

### **ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ПУТЕШЕСТВУЮЩЕМУ АВТОБУСОМ**

Для того, чтобы путешествие было максимально приятным, мы заранее постараемся ответить на вопросы, которые обычно возникают в пути у пассажиров.

1. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства могут вносить свои коррективы в график движения, а именно: транспортные пробки, заторы, проверка документов на дороге и др. Поэтому время прибытия всегда ориентировочное. Просим Вас запастись терпением на случай непредвиденных задержек и не волноваться.
2. В автобусе за вами закреплены определенный ряд и место, которые указаны в Вашей путевке. Просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого пассажира. Просим Вас иметь ввиду: место, указанное в выданных Вам документах, может быть изменено в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса.
3. Во время движения автобуса осуществляются стоянки каждые 4 – 5 часов. Для того, чтобы не задерживаться в пути, стоянки не должны превышать 10 – 15 минут. Просим Вас обратить внимание на то, что стоянки не осуществляются на скоростных трассах и в ночное время. Время и место стоянки определяют сопровождающий и водители.
4. Автобус оснащен аудио-видеосистемами, кипятильником и био-туалетом. Для того, чтобы техника не пришла в непригодное состояние, просим Вас не становиться ногами на стульчак и не бросать в туалет бумагу, пищевые отходы и мусор – для этого в туалете существует отдельный контейнер, а мусор в салоне автобуса складывать в пакеты. При нулевой и отрицательных температурах воздуха туалет в автобусе может не работать по техническим причинам.
5. Просим Вас пользоваться био-туалетом в автобусе только в случае крайней необходимости, т.к. он имеет ограниченный объем, а его санитарная обработка возможна исключительно в гараже. Мы просим Вас помнить, что соблюдение этого правила обеспечивает Вам и всей группе комфортный проезд. Рекомендуется пользоваться туалетами (платными и бесплатными) во время стоянок. Заранее приготовьте мелкие денежные купюры для посещения платных туалетов.
6. Туристы могут воспользоваться кипятком в автобусе из расчета примерно 2-3 раза в день (на стоянках). Поскольку емкость кипятильника ограничена (как правило, 5 литров), кипятка сразу всей группе может не хватить, если Вы любите пить чай/кофе в большом количестве или желаете заварить суп, мы рекомендуем взять с собой термос.
7. Старайтесь умеренно потреблять жидкость во время переезда, чтобы избежать отека ног.
8. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.
9. Курить в автобусе категорически запрещается. Мы просим Вас набраться терпения и помнить, что данный запрет связан с Вашей безопасностью.
10. Также запрещается употребление спиртных напитков. Сопровождающий имеет право высадить из автобуса туриста в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения без компенсации стоимости путевки.
11. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда. Небольшая подушечка и плед сделают ночной переезд более комфортабельным – Вы можете взять их с собой из дома. Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса.
12. Документы и деньги держите, пожалуйста, при себе. В пути возможны проверки документов у всех пассажиров – просим Вас соблюдать спокойствие – это обычная мера безопасности.
13. Не отставайте от группы. О том, что Вы отлучаетесь, предупреждайте не соседа по автобусу, а руководителя группы.
14. Будьте внимательны к своим личным вещам, не теряйте и не забывайте их во время поездки. К сожалению, мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей.
15. Просим обратить внимание: если указанный в договоре заезд является групповым и может состояться только при наборе определенного кол-ва участников, в частности- 30 человек. Минимальный срок информирования Отдыхающих об отмене Заказа по причине недобора группы 3 суток. При отмене Заказа по причине недобора группы Отдыхающим возвращается полная стоимость всех оплаченных услуг, никакая другая компенсация не предусматривается.
16. Помните, что Вас сопровождает надежный друг и помощник – наш сопровождающий, который всегда готов прийти к Вам на помощь и ответить на все вопросы. Но все же ему, как и туристам, нужен отдых, поэтому постарайтесь решать все вопросы в дневное время.

И, конечно же, возьмите с собой дорогу хорошее настроение!

Будьте готовы к общению с попутчиками, а возможно и с новыми друзьями, путешествующими с Вами в одном автобусе. Запаситесь на время поездки хорошей привычкой – улыбаться и говорить «спасибо», «пожалуйста»- это сразу же расположит к Вам любого собеседника!

***СЧАСТЛИВОГО ВАМ ПУТИ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!***